



Feltétel

ContiSafe3 Assistance biztosítás

2018. március 19-től érvényes

Ügyfélértékelő

ContiSafe3 assistance biztosítás

Tisztelt Partnerünk!

Kérjük, hogy biztosítási ajánlatának megtétele előtt figyelmesen olvassa el a Biztosítási termékismertetőt, a jelen Ügyfélértékelőt és a hozzá kapcsolódó ContiSafe3 assistance biztosítási feltétel (továbbiakban: Biztosítási feltétel) biztosítási termék részletes szerződési feltételeit.

Tájékoztatjuk, hogy jelen assistance biztosítás megvásárlására a Biztosítási Feltételek I. fejezet 7. pontjában meghatározott gumiabroncs szett megvásárlására nélkül nincs lehetőség.

I. Biztosító

- neve: **UNIQA Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság**
- székhelye: 1134 Budapest, Róbert Károly körút 70–74.
- tevékenysége: biztosítási tevékenység

II. Felügyeleti szerv

A Biztosító felügyeleti szerve: a **Magyar Nemzeti Bank (MNB)**

III. Jelentés fizetőképességről és pénzügyi helyzetéről

A jelentés a Biztosító honlapján (www.uniqa.hu) érhető el.

IV. Tanácsadás

A Biztosító a jelen ügyfélértékelőben és a hozzá kapcsolódó biztosítási feltételekben meghatározott biztosítási termék esetén

- **nem nyújt tanácsadást**, ha a biztosítási értékesítés online (pl. a Biztosító honlapján keresztül) felületen történik;
- **tanácsadást nyújt**, ha a biztosítási értékesítés **telefonos** úton történik;
- **tanácsadást nyújt**, ha a biztosítási értékesítés függő biztosításközvetítő **ügynök** közreműködésével történik.

Amennyiben a jelen ügyfélértékelőben és a hozzá kapcsolódó biztosítási feltételekben meghatározott biztosítási terméket az Ön részére független biztosításközvetítő **alkusz**, vagy függő biztosításközvetítő **többes ügynök** közvetíti, az alkusz, a többes ügynök biztosításközvetítői (ügyfélértékelő)tájékoztatójában olvashat részletesen arról, hogy nyújtanak-e tanácsadást.

V. Közreműködőink javadalmazása

A Biztosító - biztosításközvetítőnek nem minősülő - közreműködői a biztosításértékesítési tevékenységüket munkaviszony keretében végzik, amely ellenértékéért a munkajogi jogviszonyokra jellemző javadalmazásban részesülnek.

VI. Kárbejelentési telefonszám: +36 1 465 3786 élőhangos, 0–24 órás rögzített hívásokat fogadó telefonközpont.

VII. További fontos tudnivalók a biztosítási termékről:

- a biztosítási **időszak és tartam meghatározása** a Biztosítási Feltétel I. fejezet 2.2. pontja tartalmazza;
- a Biztosító **kockázatviselésének kezdete** a Biztosítási Feltétel I. fejezet 2.2. pontja tartalmazza;
- a **biztosítási események** a Biztosítási Feltétel II. fejezetében foglaltak;
- a **díjfizetésre** vonatkozó információ a Biztosítási Feltétel VIII. fejezet 2. pontja tartalmazza;
- a Biztosító **fő- és kiegészítő szolgáltatásait** a Biztosítási Feltétel III. fejezet tartalmazza;
- a **biztosítási szerződés megszűnésére, megszüntetésére** vonatkozó tudnivalókat a Biztosítási Feltétel I. fejezet 2.3. pontja tartalmazza;
- a **szerződésfelmondás** feltételeit a Biztosítási Feltétel I. fejezet 2.3. pont ii) bekezdése tartalmazza;
- a Biztosító **mentesüléséről és a nem vállalható (kizárt) kockázatokról** vonatkozó információkat a Biztosítási Feltétel a II. fejezet 1.2.;
- a **Biztosító szolgáltatás korlátozásainak** (pl. önrész, kártérítési limit) részletes feltételeit a Biztosítási Feltétel a I. fejezet 8. pontja, továbbá a Biztosítási Feltétel III. fejezet 2.3. pontja tartalmazza;
- a **biztosítási esemény bejelentése, kárrendezés folyamata** a Biztosítási Feltételek V. fejezete tartalmazza.

VIII. Jogszabályok által meghatározott, egyéb fontos információk:

- A Biztosító biztosítja, hogy az ügyfél és a fogyasztói érdekképviseleti szervek a Biztosító, az általa alkalmazott, vagy megbízott függő biztosításközvetítő ügynök, vagy az általa megbízott kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végző személy magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó **esetleges panaszát** szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) terjesztheti elő az Biztosítási Feltétel X. fejezetében foglaltak szerint.
- A **biztosítási titokkal**, a Biztosító **adatkezelésével**, az **adattovábbítással** kapcsolatos tudnivalókat a Biztosítási Feltétel a IX. fejezete tartalmazza.
- A biztosítási szerződésre a **magyar jogot** kell alkalmazni.

Continental–UNIQA

ContiSafe3 assistance biztosítási feltételek

I. FOGALMAK

- Biztosító:** UNIQA Biztosító Zrt.
- Biztosított:** Az a természetes vagy jogi személy, aki a Szerződő hálózatába tartozó Continental szervizben vagy online, a jelen melléklet I. 4. pontban felsorolt Continental típusú gumibroncs szettet (4 db) vásárol és azokat a vásárlás helyszínén vagy a kijelölt Continental szervizek (továbbiakban: szakszerviz) egyikében a gépjárművére felszerelteti, továbbá a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában a gépjármű utasa.
- Biztosított gépjármű:** a Biztosított által megjelölt érvényes magyar hatósági jelzésekkel és forgalmi engedéllyel rendelkező gépjármű, amelyre a I.4. pontban meghatározott márkájú gumibroncsokat felszerelték és a biztosítási esemény bekövetkezését megelőzően menetképes és nem minősül kizárt gépjárműnek.
 - Jelen feltételek szerint gépjármű amelynek a forgalmi engedélyben bejegyzett jármű kategóriája M1 és N1.
 - Kockázatviselés kezdete és vége**
 - Gumibroncsok vásárlója akkor válik a csoportos biztosítási szerződés biztosítottjává, amennyiben legkésőbb a vásárlás napját követő 30 (harminc) napon belül a Continental valamelyik szakszervizében szerelteti fel és Continental által üzemeltetett www.contisafe3.hu honlapon a felszereléssel egyidejűleg vagy legkésőbb az azt követő 8 napon belül regisztrálva akként nyilatkozik, hogy csatlakozni kíván a biztosítási szerződés által nyújtott biztosítási védelemhez, és ennek érdekében megadja az adatlapon kért adatokat és a szerződés létrejöttéhez szükséges hozzájárulását.
 - A Biztosító kockázatviselése a Continental által üzemeltetett www.contisafe3.hu honlapon tett csatlakozási nyilatkozat dátumát követő nap 00.00 órájától kezdődik és 2 év múlva szűnik meg.
 - A Biztosító kockázatviselése megszűnik egyes Biztosítottak vonatkozásában, az alábbi időpontokban: :
 - a csatlakozási nyilatkozat aláírásának dátumától számított 24 hónap lejártakor,
 - a csatlakozás egyoldalú megszüntetése esetén Biztosító részére igazoltan átküldött, vagy átvett felmondólevelével vagy email (info@uniqa.hu) beérkezésének napján 24.00 órakor.
 - Biztosító kiszervezési tevékenységet végzője:** A Europ Assistance Magyarország Kft. – Cg. 01-09-565790, 1123 Budapest, Dévai u. 26–28 – (a továbbiakban: EAHUN), asszisztenciaszolgáltatást nyújtó társaság. A Biztosító közreműködője **élőhangos, nonstop telefonos információs és segítségnyújtási (assistance)** szolgáltatást működtet a 10. pontban meghatározott telefonszámon.
- Continental Csoporthoz tartozó gumibroncs márkák:** Continental, Barum, Uniroyal, General Tire, Semperit márkájú személygépjármű-, és kisteher gépjármű-abroncsok.
- Continental szerviz** fogalma alatt a CONTINENTAL Hungaria által üzemeltetett www.contisafe3.hu weboldalon folyamatosan karbantartott és frissített szervizlista értendő.
- Szerződő:** az a vállalkozás, amely valamely vagyoni vagy személyhez fűződő jogviszony alapján a biztosítási esemény bekövetkezésének elkerülésében érdekelt; vagy aki a biztosítottak javára a biztosítási szerződést megkötöti és a biztosítási díj megfizetését vállalja. Jelen szerződés vonatkozásában a CONTINENTAL Hungaria Kft. (székhely: 2040 Budaörs, Távíró köz 2–4.; cégjegyzékszám: 13-09-070676; adószám: 10505506-2-44).
- Kárbejelentési telefonszám:** A Biztosító az EAHUN közreműködésével élőhangos, 0-24 órás rögzített hívásokat fogadó telefonközpontot működtet a biztosítási események bejelentésének érdekében.
A kárbejelentési telefonszám: +36 1 465-3786.
- Önrész:** Az önrészesedés az az összeg, amelyet a Biztosított a kárból maga visel. Az önrész alkalmazására biztosítási eseményenként kerül sor. (lásd táblázat)

Önrész az eredeti abroncs kopása szerint	
Maradvány profilmélység	Önrész %
Vásárlástól számított 8 napig*	0%
7 mm vagy nagyobb	20%
6 mm vagy nagyobb	50%
5 mm vagy nagyobb	60%
4 mm vagy nagyobb	70%
3 mm vagy nagyobb	80%
3 mm alatt	100%

* A vásárlástól számított 9. napon követően a kár időpontjában fennálló profilmélység határozza meg az önrész mértékét.
- Területi hatály:** Jelen feltétel hatálya kiterjed Magyarország, és az alábbi államok területére: Andorra, Ausztria, Balti Államok, Belgium, Bosznia, Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Cseh Köztársaság, Egyesült Királyság, Dánia, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Lengyelország, Liechtenstein, Luxemburg, Macedónia, Málta, Monaco, Montenegró, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovák Köztársaság, Szlovénia, Törökország* (európai rész), Vatikánváros.

10. **Út:** a gyalogosok és a közúti járművek közlekedésére szolgáló közterület (közút), illetőleg magánterület (közforgalom elől el nem zárt magánút).

II. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

Jelen biztosítás szempontjából biztosítási eseménynek minősül a biztosított gépjármű bármely, használatban lévő gumibroncsának olyan váratlan, előre nem látható ok miatt bekövetkezett sérülése, amely kizárólag a gumibroncs felnről történő leszerelésével javítható. A váratlan, előre nem látható ok következhet kátyúkárból, vandalizusból, vagy balesetből.

1. Kátyúkár

1.1. Jelen biztosítás szempontjából kátyú (burkolathiba):

Az utak használata során a forgalmi igénybevétel és környezeti hatások nyomán kialakult, egy vagy több pályaszerkezeti réteg 4 cm-nél mélyebb, kifelületű (legfeljebb 20 m²) folytonossági hiánya, amely az út használatát nehezíti, növeli a balesetveszélyt, fokozottan igénybe veszi a közlekedési eszközöket és rontja az utazás kényelmét.

1.2. **Kizárások a kátyúkár fogalmi köréből:**

Jelen biztosítás szempontjából nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg a kárt az alábbi esetekben:

– amennyiben a kárhelyszíneként megjelölt útszakasz el volt látva az „Egyenetlen úttest” figyelmeztető táblával (KRESZ 16. § (1) i-pont – 76. ábra), vagy az úthibákra más módon figyelmeztető, egyéb (pl. sebességkorlátozó) táblákkal, jelzésekkel és a kár ennek figyelmen kívül hagyása miatt következett be.

2. Vandalizmus

2.1. Jelen biztosítás szempontjából vandalizmus, illetve vandál cselekmény harmadik személyeknek a biztosított gépjármű fizikai megsemmisítésére vagy megrongálására irányuló szándékos cselekedete.

2.2. **Kizárás a vandalizmus fogalmi köréből: A biztosítás nem fedezi a biztosított gépjármű eltulajdonításából eredő károkat.**

3. Baleset

Jelen biztosítás szempontjából baleset, ha a Biztosított akaratán kívül hirtelen fellépő olyan külső behatás, amelyben gépjármű gumibroncsa az 1. és a 2. pontba nem tartozó, önhibának nem minősülő, külső, a Biztosított által nem befolyásolható okból váratlanul, vagy közlekedési baleset során megsérült.

III. BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

A biztosítási esemény bekövetkezése esetében a Biztosító az alábbi általános és kiegészítő szolgáltatásokat nyújtja:

1. Általános szolgáltatások

1.1. **Helyszíni kerékcseré vagy a menetképtelen gépjármű elszállítása a legközelebbi Continental szervizbe.**

E szolgáltatás alapján a Biztosító helyszínre küldött javítója vagy járműszállítója (autómentője) hajtja végre a defektes gumibroncs cseréjét a gyári pótkerékre.

Ha a sérült gumibroncs helyszínén történő cseréje lehetetlen, a Biztosító járműszállítót (autómentőt) küld a helyszínre, aki a gépjárművet a benne lévő személyes poggyászsal együtt a biztosítási esemény helyszínéhez legközelebb található szakszervizbe szállítja, vagy amennyiben az a szállítás napján nem tart nyitva, a Biztosított járművet a következő munkanapig tárolja.

1.2. **Kizárás: Biztosító nem téríti meg azt az elszállítási díjat és a tárolás költségeit, amely általa lett szervezve.**

1.3. **Kiérkezési időtartam**

A Biztosító a biztosítási esemény bekövetkeztekor vállalja, hogy:

- Budapestén a bejelentéstől számított **1 (egy) órán belül,**
- Budapestén kívüli, belföldi vagy külföldön lévő helyszínre **4 (négy) órán belül küldi a javítót vagy járműszállítót, kivéve a vis maior (elháríthatatlan külső körülmény) esetét.**

A fenti időtartamok betartási kötelezettsége alól az alábbi esetekben mentesül a Biztosító:

- amennyiben a Biztosított nem azonnal kéri az autómentést, hanem később, adott időre kívánja megrendelni a szerelő/autómentő kiérkezését,
- a Biztosított gépjármű olyan útszakaszon található, mely forgalmi dugó, vagy útlezárás miatt megközelíthetetlen, vagy késedelemmel közelíthető meg,
- a kiérkezési idő azért nem volt teljesíthető, mert a menetképtelen jármű elhelyezkedése tekintetében a Biztosított nem szolgáltatott pontos információt,
- a Biztosító munkatársa a vállalt kiérkezési idő leteltét megelőzően tájékoztatta biztosítottat, hogy rajta kívül álló okokból nem tudja teljesíteni a helyszínre érkezésre vállalt időkeretet,
- a Biztosított nem adta meg mobiltelefonos elérhetőségét, vagy a Biztosítónak fel nem róható okból a Biztosított az általa megadott telefonszámon nem volt elérhető,
- egyéb vis maior esemény (pl. extrém időjárási körülmény, útakadály, baleset, háború, fegyveres támadás, terrorcselekmény, stb).

2. **Sérült gumibroncs szakszervizben történő javítás költségének megtérítése vagy csere**

2.1. **Javítás költségének megtérítése**

Amennyiben a defektes gumibroncs **javítható**, a Biztosító megtéríti károsodott gumibroncs le- és felszerelésének,

javításának, valamint a kerék centrírozásának a Continental szerviz által kibocsátott számlával igazolt költségeit.

2.2. **Kizárás:** A Biztosító nem nyújtja a javítási szolgáltatást, ha a Biztosított gépjármű sérült gumiabroncsának profilmélysége a káresemény időpontjában nem érte el a 3 mm-t.

2.3. Csere

Amennyiben a defektes gumiabroncs **nem javítható**, a Biztosító megtéríti az új gumiabroncs árát, a károsodott és az új gumiabroncs **le- és felszerelésének**, valamint a kerék centrírozásának a Continental szerviz által kibocsátott számlával igazolt költségeit. **A számlából az 1.11. pontban meghatározottak szerinti önrész vonandó le.**

A cserét a Biztosító akként hajtja végre, hogy a csere eredményeként azonos tengelyen azonos típusú, méretű és mintázatú abroncs kerüljön felszerelésre.

3. Kiegészítő szolgáltatások – Bérautó szolgáltatás vagy szállásszervezés

3.1. Bérautó

3.1.1. A Biztosító „B”, azaz alsó-közép kategóriás bérautó(k) kölcsönzésének megszervezését vállalja, amennyiben a menetképtelen biztosított gépjármű javítása előreláthatólag egy munkanapon belül nem fejeződik be, a javítás tartamára, de legfeljebb három napra. A Biztosító a bérautóval kapcsolatban csak a javítás napjaira, de maximum három napra szóló bérleti díj fizetésére köteles, egyebekben a többi költséget a Biztosított köteles megfizetni, továbbá a Biztosított köteles saját költségén megfelelni az autókölcsönző kölcsönzési feltételeinek.

3.1.2. A Biztosító a jelen szolgáltatás szervezése során a Biztosított igényét az autókölcsönző cégnek közvetíti, a tényleges autóbérlési szerződés az autókölcsönző cég és a Biztosított között jön létre az autókölcsönző cég általános szerződési feltételei szerint, az abban foglalt követelmények, feltételek figyelembevételével.

3.2. Szállás

3.2.1. Biztosító vállalja a Biztosított és a vele utazók részére (a gyártó által előírt, a gépkocsiban utazható személyek maximum létszámaig) a szerviz vagy a biztosítási esemény közelében lévő legfeljebb 3 csillagos szállodában történő elhelyezésének megszervezését, és annak költségeit a javítás idejére, de legfeljebb 3 éjszakára reggelivel 70 EUR/személy/éjszaka összegben. Az ezt meghaladó költségek az utas(oka)t terhelik. A biztosítási szolgáltatás által fedezett összeget a Biztosító közvetlenül fizeti meg a szálloda számára. Amennyiben az adott szállodában nincs mód a közvetlen fizetésre, akkor azt a Biztosított(ak) köteles(ek) megfizetni, és azt a Biztosító számla ellenében utólag téríti meg számára.

3.2.2. Biztosító megszervezi a biztosítási eseménytől a szállodába jutást is, és annak költségeit utólag, számla ellenében átvállalja. A Biztosító a jelen szolgáltatás szervezése során a Biz-

tosított igényét közvetíti a szálloda számára, a tényleges jogviszony azonban a Biztosított és a szálloda között jön létre, a szálloda általános szerződési feltételei szerint, az abban foglalt követelmények, feltételek figyelembevételével.

3.3. Bérautó szolgáltatás vagy szállásszervezés igénybevétele

3.3.1. A Kiegészítő szolgáltatások vagylagosak, azt az adott biztosítási esemény bekövetkezésekor a Biztosított választása alapján nyújtja a Biztosító. A Biztosító a két szolgáltatás együttes nyújtására nem köteles. A szolgáltatás megkezdését követően a Biztosított nem térhet át a másik szolgáltatásra.

3.3.2. Teljesítési korlát

A Biztosító egy biztosítási éven belül a Biztosított gépjármű tekintetében egyetlen biztosítási eseményt teljesít költségvállalással. A Biztosító a kiegészítő szolgáltatást az általános szolgáltatásokkal együttesen nyújtja.

IV. KÜLÖNÖS ELJÁRÁSI SZABÁLYOK

1. Kátyúkár okból bekövetkező biztosítási esemény esetén - Helyszíni szemle (jegyzőkönyv)

1.1. A Biztosító helyszínre küldött javítója vagy járműszállítója (autómentője) a kátyúkár bekövetkezésének körülményeiről helyszíni szemlét folytat le és a megállapításait jegyzőkönyvben rögzíti, amelyet a Biztosítottal együtt aláír és szükség esetén fotóval dokumentál.

1.2. A Biztosítóhoz benyújtott kárigénytől függetlenül, Biztosított köteles a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény 35. § szerinti kártérítési követelését, közvetlenül a közút kezelőjéhez is jelenteni, amennyiben a jelen feltételek alapján téríthető károkon felüli egyéb igényt is kíván érvényesíteni.

1.3. Amennyiben a biztosító a kárt megtérítette, a megtérített kár mértékéig a Biztosított megtérítési igényt illeti meg a károkozóval szemben (Ptk. 6:468. §).

1.4. Ha a biztosító nem térítette meg a teljes kárt és a biztosító a károkozóval szemben keresetet indít, köteles erről a biztosítottat tájékoztatni, és a biztosított kérésére köteles a biztosított igényét is érvényesíteni. A biztosított igényének érvényesítését a biztosító a költségek előlegezésétől teheti függővé. A megtérült összegből elsőként a biztosított követelését kell kielégíteni.

1.5. Ha a biztosító és a biztosított ugyanabban az eljárásban érvényesíti igényét, és a kártérítésként befolyt érték nem fedezi mindkettőjük követelését, a biztosított elsőbbséget élvez.

2. Vandalizmusból bekövetkező biztosítási esemény esetén – Rendőrségi jegyzőkönyv
Vandalizmusból történő biztosítási esemény esetében a Biztosító abban az esetben nyújtja térítésmentesen a szolgáltatásokat, amennyiben a Biztosított 24 órán belül rendőr-

ségi jegyzőkönyvvel, vagy feljelentéssel igazolja számára, hogy az eseményt bejelentette a rendőrségen.

V. A BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY BEJELENTÉSE, A KÁRRENDEZÉS FOLYAMATA

1. A Biztosító a Közreműködő útján élőhangos, 0–24 órás telefonközpontot működtet a biztosítási események bejelentésének érdekében. **A kárbejelentési telefonszámot az I. 7. pont tartalmazza.**
2. Biztosítási esemény bekövetkezésekor a szolgáltatás igénybevételére jogosult személy(ek) köteles a Biztosítási esemény bekövetkezésének helyszínéről haladéktalanul, de legkésőbb a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított 8 napon belül értesíteni a Biztosítót a Közreműködője útján a I. 7. pontban meghatározott telefonszámon.
3. A következő adatokat kell megadni a telefonhívás során:
 - Kárbejelentő neve,
 - Kárbejelentő telefonszáma,
 - Jármű rendszáma,
 - Gumiabroncs márka,
 - A kárt szenvedett gépjármű elhelyezkedése, illetve a káresemény helyszíne;
 - Lehetőség szerint a sérült gumiabroncs mintázata és a gumiabroncs mérete.
4. A biztosítási esemény bejelentése esetén a Közreműködő a kárigénnyel fellépő Biztosított jogosultságát megvizsgálja (fedezetvizsgálat). Amennyiben a Biztosított biztosítási fedezete fennáll, a Biztosító a Közreműködő útján haladéktalanul megszervezi a biztosítási szolgáltatás nyújtását. Amennyiben erre lehetőség van, a Biztosító a gépkocsiban utazó személy(ek)e)t tájékoztatja a biztosítási szolgáltatások tartalmáról és előrelátható teljesítési idejéről.
5. Amennyiben a biztosítási fedezet nem igazolható, vagy a bejelentett kárigény jogossága, a Biztosítási esemény fennállása tekintetében a kárbejelentésben rögzített körülmények alapján alapos kétség merül fel, úgy a Biztosító részleges szolgáltatást nyújt. Ebben az esetben a helyszíni szemle alapján kerül meghatározásra a kárigény jogossága:
 - 5.1. Amennyiben a meghibásodott gumiabroncs típusa a jelen feltétel I. 4. pontjában felsorolt márkák közé tartozik, akkor az ügyfél a jelen Kiegészítésben meghatározott szolgáltatásra jogosult.
 - 5.2. Amennyiben a meghibásodott gumiabroncs típusa nem a jelen feltétel I. 4. pontjában felsorolt márkák közé tartozik, de az ügyfél biztosítási fedezete igazolható, úgy az ügyfél kizárólag a Biztosító helyszínre küldött javítója általi helyszíni cserére jogosult költségmentesen, minden további szolgáltatás költségtérítés ellenében történik.
6. A Biztosító a szolgáltatások költségeit nem előlegezi meg, hanem azt a helyszínen a Biztosított és/vagy a szolgáltatás igénybevételére jogosult személy számla ellenében köteles kiegyenlíteni. Erről a körülményről a Biztosító a Biztosítottat és/vagy a szolgáltatás igénybevételére jogosult személyt az EAHUN útján a kárbejelentés során vagy a helyszínen tájékoztatja. A biztosítási szolgáltatás további szervezésére akkor kerül sor, ha a Biztosított és/vagy a szolgáltatás igénybevételére jogosult személy az előzetes tájékoztatás alapján a költségek fedezését vállalja. (Amennyiben a Biztosítási esemény helyszínén nincs jelen a Biztosított, a szolgáltatás igénybevételére jogosult személy által tett nyilatkozat a Biztosítottat is köti a Biztosítóval szemben.)
7. Amennyiben a Biztosított utóbb bizonyítja a kárigény jogosságát vagy a biztosítási fedezet fenn álltát, a Biztosító a biztosítási szolgáltatás Biztosított által megfizetett összegét utólagosan megtéríti magyar forint pénznemben. Amennyiben a számlán feltüntetett összeg nem magyar forintban került meghatározásra, akkor a Biztosító a számla keltének napján érvényes a Magyar Nemzeti Bank által közzétett hivatalos devizaárfolyamon számított magyar forint összeget fizeti ki a Biztosított részére. A biztosító a Biztosított által megfizetett összeget a jogosság bizonyítását és a számla eredeti példányának megküldését követő 15 (tizenöt) napon belül fizeti ki a Biztosított részére. A szolgáltatás érdekében a Biztosított a szükséges dokumentumokat a káresemény bekövetkezését követő 8 napon belül köteles az EAHUN részére a karrendezes@europ-assistance.hu címre megküldeni.
8. A szolgáltatás igénybevételére jogosult személy(ek) és a Biztosított köteles a fedezet, jogalap ésösszeget megállapításához szükséges felvilágosítást megadni és lehetővé tenni a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését. A Biztosító harmadik féllel szembeni követeléseinek érvényesítéséhez a szolgáltatás igénybevételére jogosult személy(ek) és a Biztosított köteles – az ehhez szükséges – rendelkezésére álló dokumentumokat a Biztosító rendelkezésére bocsátani.
9. Biztosító a biztosítási esemény okozta károk és költségek megtérítéséhez **az alábbi dokumentumok rendelkezésre bocsátását jogosult kérni:**
 - legalább anyag- és munkadíj szinten, tételesen megbontott javítási számla, vagy javítási kalkuláció,
 - a sérült gumiabroncs vásárláskori számlája, és az új gumiabroncs számlája
 - a gépjármű érvényes forgalmi engedélyének másolata,
 - a vezető érvényes vezetői engedélyének másolata,
 - rendőrségi jegyzőkönyv, ha ilyen készült (V. 11. pont).
10. **Kátyúkárosítástól** bekövetkező biztosítási esemény esetén benyújtandó további iratok:
 - Helyszíni mentés és szállítás esetén az autómentő jegyzőkönyve
11. **Vandalizmus okból** bekövetkező biztosítási esemény esetén benyújtandó további iratok:
 - A káresemény rendőrségi bejelentését követően kiállított rendőrségi jegyzőkönyv.
12. A Biztosított és a szolgáltatás igénybevételére jogosult személy köteles a tőle elvárható módon a kárt enyhíteni. A Biztosított és a szolgáltatás igénybevételére jogosult személy

és a Biztosító közreműködője a kárrendezés során megállapodhatnak a Biztosított és a szolgáltatás igénybevételére jogosult személy kárenyhítéssel kapcsolatos teendőiben.

VI. KIZÁRÁSOK, MENTESÜLÉS

1. Nem téríti a Biztosító a biztosítási eseménnyel közvetlenül összefüggésbe nem hozható következményi károkat, továbbá más biztosítások (pl. casco, kötelező gépjármű felelősségbiztosítás stb.) által fedezett károkat.
2. Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem nyújt kártérítést, amennyiben:
 - a) a kárt a KRESZ 3. § b) és c) pontjának valamint a 25. § (1) bekezdés és 26. § (4) bekezdés előírásainak be nem tartása, a forgalmi, az időjárási, a látási, továbbá az útviszonyoknak (az út vonalvezetésének, az útburkolat minőségének és állapotának) nem megfelelő közlekedés, vagy abszolút, illetve relatív sebességtúllépés okozta,
 - b) a kár szabálysértés miatt, vagy azzal összefüggésben keletkezett,
 - c) a kár a biztosított gépjármű nem rendeltetésszerű használatára visszavezethető okok miatt következett be,
 - d) a kár a gépjármű sporteszközként történő használata, versenyzés, vagy versenyre való felkészülés során keletkezett,
 - e) amennyiben a kár mértéke nem éri el a biztosítási szerződésben rögzített önrészesedés összegét
 - f) a kár a keréktárcsában keletkezett,
 - g) a kár az abroncs gyártója által, a gumibroncshoz meghatározott maximális sebesség túllépése miatt keletkezett,
 - h) a kár a gumibroncs korábbi szakszerűtlen javítására, szerelésére vezethető vissza,
 - i) a kár a gumibroncs gyári, gyártási hibájára vezethető vissza,
 - j) a kár nem a biztosított gépjárműre gyárilag előírt méretű és minőségű gumibroncs használata miatt következett be,
 - k) a kár helytelen, szakszerűtlen futómű-beállítás miatt következett be,
 - l) a kárt a lengéscsillapító elhasználódása okozta,
 - m) a biztosított gépjármű a káresemény időpontjában nem az évszaknak megfelelő gumibronccsal volt szerelve,
 - n) a kár a használaton kívüli segédkerék (pótkerék) gumibroncsában keletkezett
 - o) a kár nem az I.13. pont szerinti úton keletkezett.
3. Nem téríti a Biztosító azokat a károkat, amelyek oka közvetlenül, vagy közvetve, egészben, vagy részben:
 - a) háború, invázió, háborús cselekmények (hadüzenettől függetlenül), polgárháború, katonai erő nemzetközi alkalmazása, harci eszköz, vagy hadianyag felhasználásának következménye,
 - b) polgári zavargás, sztrájk, teljes vagy részleges munkabeszüntetés, felkelés, zendülés, fosztogatás, forradalom, ellenforradalom, egyéb erőszakos cselek-

mény, vagy bármilyen olyan ok következménye, amely miatt szükségállapotot hirdettek ki,

- c) bármely tüntetés, terrorcselekmény, ideértve minden olyan cselekményt is, melyet valamely tényleges, vagy várhatóan bekövetkező terrorcselekmény meghiúsítása, vagy az az elleni védekezés során tesznek (Terrorcselekményen olyan cselekményt értünk, amely esetében politikai, vallási, ideológiai vagy hasonló célok érdekében bármely személlyel vagy csoporttal szemben erő, erőszakot és/vagy fenyegetést alkalmaznak, beleértve bármely kormány befolyásolására irányuló szándékot és/vagy a lakosság vagy a lakosság bármely részének megfélemlítését, akár egyénileg, akár szervezet(ek) vagy kormány(ok) nevében követik el.),
 - d) nukleáris, mérgező biológiai, vagy vegyi anyagok olyan kibocsátása, kiszökése, amely közvetlenül, vagy közvetve nukleáris sugárzást, radioaktív vegyi, biológiai szennyezést eredményez.
4. Nem téríti a biztosító azon károkat, amelyek a biztosított gépjármű avultságával, rendszeres karbantartásának elmulasztásával összefüggésben következtek be.
 5. Nem téríti meg a biztosító azt a kárt, amely az eredetivel nem megegyező minőségű elem, anyag, alkatrész stb. beépítése, vagy egyéb ok miatt, az esztétikai értékcsökkenésből adódik.
 6. Nem téríti meg a biztosító a lejárt forgalmi engedéllyel közlekedő, a forgalomból kivont vagy a lejárt vezetői engedéllyel vezetett gépjárművekben keletkezett károkat.
 7. A biztosító mentesül a fizetési kötelezettsége alól, különösen az alábbi esetekben:
 - A gépkocsiban utazó személy(ek) a biztosítási esemény bekövetkezése után közvetlenül és azonnal nem jelentette be kárigényét az I.10. pontban meghatározott telefonszámon, illetve utólagos kárrendezés esetében a káreseményt követő 8 (nyolc) napon belül, és ez utóbbi esetben emiatt valamely lényeges körülmény kideríthetetlené vált.
 - A jármű használatának jellemzői nem felelnek meg a biztosított járművel szemben jogszabályban támasztott műszaki követelményeknek a megengedett tömeg, illetve szállítható személyek számának vonatkozásában.
 - A gépkocsiban utazó személy(ek) nem az I.10. pontban meghatározott telefonszámon jelentkező személlyel előzetesen megállapodott módon veszi igénybe a biztosítási szolgáltatást.
 - A baleset vagy műszaki meghibásodás a jármű szakszerűtlen üzemeltetése következtében történt,
 - Ha a biztosított járművel a közlekedés-rendészeti szabályok megsértésével szállítottak személyeket,
 - Ha a kárhelyszínként megjelölt útszakaszra ki volt helyezve az „Egyenetlen úttest” figyelmeztető tábla (KRESZ 16. § (1) i-pont – 76. ábra), vagy az úthibákra más módon figyelmeztető, egyéb (pl. sebességkorlátozó, egyéb veszély) tábla.

8. **Mentesül a biztosító a kártérítési kötelezettség alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen:**
- a) a Biztosított,
 - b) a Biztosított hozzátartozója, közeli hozzátartozója,
 - c) nem természetes személy biztosított esetében a Biztosított vezető, vagy a vagyontárgy kezelésével együtt járó munkakört betöltő alkalmazottja, illetve megbízottja, tagja, vagy szerve szándékosan, vagy súlyosan gondatlanul okozta.
9. **Súlyosan gondatlan magatartásnak minősül például, ha a kár:**
- a) alkoholos befolyásoltsággal (0,8 ezreléket elérő vagy meghaladó véralkohol szint, illetve 0,5 mg/l-t elérő vagy meghaladó légalkohol szint),
 - b) jogosítvány nélküli, vagy ittas gépjárművezetéssel,
 - c) kábító, vagy bódító hatású anyag, vagy gyógyszer használatával kapcsolatos befolyásoltsággal okozati összefüggésben következett be.

VII. ELÉVÜLÉS

A biztosítási eseménnyel kapcsolatos igények a bekövetkezést követő 1 éven belül elévülnek.

VIII. VEGYES RENDELKEZÉSEK

1. **Közlési kötelezettség és megsértésének következményei**
A Szerződő és a Biztosított a szerződéskötés és a Szerződés fennállása során köteles a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt, adatot a valóságnak megfelelően közölni a Biztosítóval, amelyet ismert vagy ismernie kellett, és amelyre vonatkozóan a Biztosító kérdést tett fel. A közlési kötelezettség a Szerződőt és a Biztosítottat egyaránt terheli.
A Szerződő és a Biztosított kötelesek az általuk közölt adatok ellenőrzését a Biztosító részére lehetővé tenni. Közlési kötelezettség megsértése esetén a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító ismerte, illetve, hogy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.
2. **A biztosítási díj fizetése**
A biztosító a biztosítási szerződésben szereplő kötelezettségek teljesítését a biztosítási díj ellenében vállalja.
A biztosítási díj meghatározása a szerződés tartalmának – így többek között a csoportra jellemző veszélyességnek, a biztosítottak létszámának, a biztosítási eseményeknek, a szolgáltatás időbeli jellegének, az egyes biztosítottak korának, nemének, foglalkozásának és egészségi állapotának, a biztosítási összegeknek, a díjfizetés gyakoriságának – megfelelően történik.
3. **Értékkövetés, maradékjog**
Jelen feltételek alapján nincsenek a díjfizetés elmaradása, illetőleg a szerződésnek a biztosítási összeg kifizetése nélküli megszűnése esetében fennmaradó maradékjogok (vissza-

vásárlás, díjmentesítés), biztosítási kötvénykölcsön nem igényelhető, és többlethozam-megosztásra nem kerül sor.

IX. ADATKEZELÉS, ADATVÉDELEM

A Biztosító a jelen tájékoztatóval az átláthatóság elvének érvényesülése érdekében közérthető módon kívánja Ügyfeleit tájékoztatni a Biztosító adatkezeléséről és GDPR-nak való megfeleléséről. A Biztosító ugyanakkor a jogi teljesség érdekében honlapján, továbbá **Ügyfélszolgálatán is közzéteszi a részletes Adatkezeléssel kapcsolatos dokumentumokat** (ezen dokumentumokat az Érintett a függő biztosításközvetítő ügynökök biztosításközvetítői irodájában is megismerheti). A biztosításközvetítői irodák elérhetőségei a Biztosító honlapján megtalálhatóak. A Biztosító az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („**Info. Törvény**”), továbbá a GDPR alapján, figyelembe véve a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény („**Bit.**”) rendelkezéseit, az alábbi tájékoztatást nyújtja az Érintettek részére. A **Biztosítási Feltételek adatkezelésre vonatkozó tájékoztató rendelkezései helyett az alábbi rendelkezéseket kell alkalmazni:**

1. Adatkezelő, -képviselője és az Adatvédelmi tisztviselő neve, elérhetősége:

- **Adatkezelő: UNIQA Biztosító Zrt.**
- Az Adatkezelő képviselőjének, továbbá az adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetősége a Biztosító honlapján és az Ügyfélszolgálaton kifüggesztve található. Ezen információkról Ügyfeink a függő biztosításközvetítő ügynök biztosításközvetítői irodájában is tájékozódhatnak.

2. Adattovábbítás címzettjei:

- **Adatfeldolgozók:** A Biztosító részéről adatfeldolgozóként a Biztosító számára a biztosítási szerződéssel kapcsolatban mindenkor kiszervezett tevékenységet végző személyek, adatfeldolgozók járhatnak el, akik az adatokat megismerhetik. Ezen adatfeldolgozók címzettjei körük szerint az alábbiak:
 - belföldi és az Európai Gazdasági Térségről szóló Egyezményben részes tagállamban lévő viszontbiztosítók,
 - elektronikus adatfeldolgozó szolgáltatók,
 - informatikai (rendszerkarbantartó, üzemeltető) szolgáltatók,
 - információbiztonsági és szoftverfejlesztési szolgáltatók,
 - kárrendező és kárszakértő szolgáltatók,
 - kárrendezés során eljáró magánnyomozók,
 - kockázat elbírálásban és kárrendezés során eljáró orvosszakértők,
 - kárrendezésben és díjbehajtásban résztvevő ügyvédek, ügyvédi irodák, követelés behajtók,
 - vagyionkezelők, nyomdai szolgáltatók.
- A Biztosítónál adatfeldolgozást végző személyek hatályos listája a Biztosító honlapján található.
- Amennyiben a termék jellegéből adódóan a szerződésben foglalt szolgáltatás teljesítése érdekében elengedhetetlen, a Biztosító a szerződés teljesítése céljából harmadik országba továbbítja az Érintett személyes adatait annak érdekében, hogy az Érintett külföldön részesülhessen egészségügyi ellátásban, vagy külföldön vehessen igénybe szolgáltatásokat. A Biztosító minden esetben az Érintett által

igénybe vett szolgáltatás szerinti országban honos partnerek továbbítja az Érintett személyes adatait. Amennyiben a szerződés teljesítéséhez az elengedhetetlenül szükséges, a Biztosító 3. országba az alábbi címzetti körnek továbbíthat adatot:

- viszontbiztosítók,
- egészségügyi intézmények,
- egészségügyi szolgáltatást nyújtó szolgáltatók,
- nyomozhatóság, ügyészség, bíróság.

3. Biztosítási titok megismerése:

A Biztosító jogosult kezelni Ügyfeleinek biztosítási titoknak minősülő adatait. A biztosítási titok kezelésére vonatkozó rendelkezéseket a Bit. 135-146. §-ai tartalmazzák, amely szövege elérhető a Magyarország Kormánya által meghatározott, elektronikus közszolgáltatásként működő, bárki számára térítésmentesen hozzáférhető honlapon (jelenleg: <http://njt.hu/>).

4. Az Ön mint Érintett jogai

Fontos számunkra, hogy Ön tisztában legyen az adatvédelem által biztosított Érintetti jogaival. Ennek érdekében az alábbiakban a teljesség igénye nélkül felsoroljuk, hogy milyen adatvédelmi jogokkal élhet a ránk bízott adataival kapcsolatban

4.1. Az Érintett hozzáférési joga

Elérhetőségeinken bármikor jogosult arra, hogy megfelelő tájékoztatást kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, akkor Ön jogosult arra, hogy hozzáférjen az általunk tárolt személyes adataihoz, és azokról másolatot kérhet, illetve tájékoztatást kérhet arról, hogy miként kezeljük személyes adatait.

4.2. A helyesbítéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére a Biztosító indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse, javítsa a pontatlan adatokat, illetve a hiányos adatok kiegészítését kérje.

4.3. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Ön kérheti, hogy indokolatlan késedelem nélkül töröljük bizonyos általunk tárolt személyes adatait, amennyiben:

- A továbbiakban már nincs szükségünk az adott adatokra;
- Ön visszavonja a bizonyos adatok kezelésére adott hozzájárulását;
- Ön tiltakozik a személyes adatok kezelése ellen;
- Ha jogszabály alapján előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- Aggodalma merül fel az adatai általunk történő adatkezelésének jogalapja tekintetében.

4.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Amennyiben kérdése vagy aggodalma merül fel személyes adatai általunk történő kezelésének pontosságával, indokoltságával vagy jogszerűségével kapcsolatban, kérheti bizonyos adatkezelési tevékenységeink korlátozását. A korlátozást akkor is kérheti, ha nekünk már nincs szükségünk az Ön adataira, de Ön, mint Érintett igényli valamely jogi igényének előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez. Ön abban az esetben is kérheti a korlátozást, ha kétségbe vonja a jogos érdek alapján történő adatkezelés jogalapját.

- A korlátozás ideje alatt adatkezelési műveletek nem végezhetők, csak tárolni lehet az adatokat. A korlátozás feloldásáról a Biztosító előzetesen tájékoztatja majd.

4.5. Az adathordozhatósághoz való jog

Ön bármikor kérheti, hogy a Biztosító a hozzájárulása alapján, vagy szerződéses jogalapon kezelt személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban bocsássa rendelkezésére. Ön továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a Biztosító.

Amennyiben az egyébként technikailag megvalósítható, a Biztosító az Ön kérésére a személyes adatokat közvetlenül továbbítja.

4.6. A hozzájárulás visszavonásához való jog

– Amennyiben Ön hozzájárult a személyes adatainak használatához, kezeléséhez vagy megosztásához, a hozzájárulását bármikor visszavonhatja, amennyiben nem a szolgáltatás nyújtásához szükséges adatokról van szó.

– Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők. Ön a direkt marketing megkeresésekhez adott hozzájárulását a fenti postai levelezési címre, vagy a lemondom@uniqa.hu email címre küldött levelével bármikor visszavonhatja. A visszavonó nyilatkozatban kérjük, tüntesse fel nevét és partnerkódját.

4.7. Jogorvoslati jog

– Ha Ön úgy ítéli meg, hogy a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok szerinti jogait megsértették, jogában áll a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál panaszt benyújtani. **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:** Honlap: <http://naih.hu/>; Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c; Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.; Telefon:+36-1-391-1400; Fax: +36-1-391-1410; E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

– A jogellenes adatkezelés esetén polgári pert indíthat a Biztosító ellen. A per az Ön választása szerint a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

5. Biztosító elérhetősége adatkezelési ügyekben

A fenti jogait az adatvedelem@uniqa.hu email címre vagy az **UNIQA Biztosító Zrt., 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74.** postai levelezési címre küldött levelében gyakorolhatja.

6. A jelen tájékoztató egyoldalú módosításának lehetősége

A Biztosító jogosult a fenti „Adatkezelés, Adatvédelem” című pontban szabályozott rendelkezéseket egyoldalúan módosítani. A módosításról Biztosító az Érintettet legkésőbb a hatálybalépés napját megelőző munkanapon, az **Ügyfélszolgálatán kifüggesztett módosított dokumentumok útján értesíti és a módosított rendelkezéseket a honlapján is közzéteszi.** Az Érintett a módosítás tartalmáról a **függő biztosításközvetítő ügynökök biztosításközvetítői irodájában is tájékozódhat.**

A Biztosító az Érintett következő személyes adatait, az itt meghatározott célból, jogalapon, és időtartamban kezeli:

Adatkezelés megnevezése és célja	Adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Adatok tárolásának időtartama
Direkt marketing tárgyú megkeresések közlése.	GDPR 6. cikk (1) a) – az Érintett hozzájárulása.	Az Érintett neve, postai levelezési címe, email címe, telefonszáma.	Az adatkezeléshez való hozzájárulás visszavonásáig.
A még nem véglegesített ajánlattal kapcsolatos adatkezelés. Az adatkezelés célja a szerződéskötési folyamat lezárása és a szerződés megkötése.	GDPR 6. cikk (1) a) – az Érintett hozzájárulása.	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok. A biztosítási szerződés teljesítése szempontjából releváns egészségügyi kockázatok megállapítását szolgáló, a Biztosított által átadott, vagy a Biztosított felhatalmazása alapján harmadik személytől beszerzett egészségügyi adatok. A Biztosító kizárólag a biztosítási szerződés teljesítéséhez feltétlenül szükséges, a Biztosított egészségi állapotára vonatkozó adatokat kezeli („Egészségügyi adatkezelés”).	
A biztosítási kockázatok felmérése.	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges adatkezelés.		A biztosítási szerződés hatályának fennállása alatt
A biztosítási szerződésre vonatkozó ajánlat elutasítása.			
A FATCA szabályozásban meghatározott kötelezettségek (pl. adat-továbbítás) teljesítése.	GDPR 6. cikk (1) c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés. A jogi kötelezettséget a FATCA szabályozás, így többek között a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény keletkezteti.	Az Érintett adóazonosító jele.	A biztosítási szerződés hatályának fennállása alatt, és a biztosítási jogviszony megszűnését követően a Biztosító igényérvényesítése esetén az igényérvényesítési határidő leteltéig kezeli az adatokat.
A CRS szabályozásban meghatározott kötelezettségek (pl.: adóilletőség megállapítása) teljesítése.	GDPR 6. cikk (1) c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés. A jogi kötelezettséget a CRS szabályozás, így többek között a pénzügyi számlákkal kapcsolatos információk automatikus cseréjéről szóló, illetékes hatóságok közötti többoldalú Megállapodás kihirdetéséről szóló 2015. évi CXCV. törvény, valamint az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény keletkezteti.		
A Biztosító pénzmosás megelőzésével kapcsolatos kötelezettségei (pl.: az ügyfél-átvilágítási intézkedések) teljesítése.	GDPR 6. cikk (1) c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés. A jogi kötelezettséget a biztosítási jogviszony, valamint a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény keletkezteti.		
A Biztosító szolgáltatás teljesítésével kapcsolatos kötelezettségeinek (pl.: kifizetés teljesítése) elvégzése.	GDPR 6. cikk (1) c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés. A jogi kötelezettséget a biztosítási jogviszony, valamint az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény keletkezteti.		
A biztosítási szerződés megkötése.	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges adatkezelés.	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok. Amennyiben az adott adatkezelési cél teljesítése érdekében szükséges, Egészségügyi adatkezelés.	A biztosítási szerződés hatályának fennállása alatt
A biztosítási szerződés módosítása.			
A biztosítási szerződés állományban tartása.			
A biztosítási szolgáltatási igény elbírálása.			
A biztosítási szerződés teljesítése, ideértve a biztosítási szolgáltatás teljesítését is.			
Az Érintett biztosítási szerződésből származó követeléseinek megítélése.			
A biztosítási szerződésből származó jogi igényekkel szembeni védekezés előterjesztése.	GDPR 6. cikk (1) c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés. A jogi kötelezettséget a biztosítási szerződés, a Bit., a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, továbbá az adott jogterületre vonatkozó ágazati jogszabály keletkezteti.	A biztosítási szerződés hatályának fennállása alatt, és a biztosítási jogviszony megszűnését követően a Biztosító igényérvényesítése esetén az igényérvényesítési határidő leteltéig kezeli az adatokat.	
A Biztosító biztosítási szerződésből eredő igényeinek érvényesítése.	GDPR 6. cikk (1) c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés. A jogi kötelezettséget a biztosítási szerződés, a Bit., továbbá a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény keletkezteti.		
A biztosítási szerződéses jogviszonnyal kapcsolatos bírósági, hatósági megkeresések megválaszolása.	GDPR 6. cikk (1) c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés. A jogi kötelezettséget a biztosítási szerződés, a Bit., a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, továbbá az adott jogterületre vonatkozó ágazati jogszabály keletkezteti.		
A biztosítási szerződés megszűntetése.	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges adatkezelés.		
Számviteli bizonylatok megőrzésére vonatkozó kötelezettség teljesítése.	GDPR 6. cikk (1) c) – a Biztosító számviteli bizonylatok megőrzésére vonatkozó, a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Számvtv.”) 169. § szerinti jogi kötelezettsége.	A számviteli bizonylatokon szereplő személyes adatok.	A Számvtv. 169. § szerinti 8 évig.

A személyes adatok kezelésére adott hozzájárulást az Érintett bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Az Érintett Egészségügyi adatkezelésének jogalapja az Érintett írásbeli hozzájárulása.

X. PANASZOK BEJELENTÉSE

A biztosító biztosítja, hogy az ügyfél és a fogyasztói érdekképviseleti szervek a biztosító, az általa alkalmazott vagy megbízott ügynök vagy – adott termék kapcsán – általa megbízott kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végző személy magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) közölhesse az alábbi elérhetőségeken:

- a) személyesen írásban vagy szóban a biztosító Ügyfélszolgálatán (1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74.) ügyfélfogadási időben,
- b) elektronikus úton (a panasziroda@uniqa.hu e-mail címen),
- c) telefonon (a biztosító Call Centerén keresztül az alábbi telefonszámokon: +36 1/20/30/70/544-5555, 1418-as rövidszám),
- d) telefax útján (az alábbi telefax számon: +36 1/238-6060),
- e) levélben (az alábbi címen:
1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74.).

A panaszbeadványokon címzettként kérjük feltüntetni a Panaszkezelés megnevezést is. A panaszkezelési eljárás részletes szabályairól [Panaszkezelési Szabályzat] a www.uniqa.hu honlapunkon nyújtunk tájékoztatást, valamint a szabályzat szövege megtalálható a biztosító székhelyén működő Ügyfélszolgálaton is.

A panasz biztosító általi elutasítása esetén amennyiben a panasz a biztosítási Megállapodás létrejöttével, érvényességével, joghatásaival, megszűnésével, továbbá Szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos az Ügyfél:

- a) a Pénzügyi Békéltető Testülethez (továbbiakban: PBT, levelezési cím: 1525 Budapest Pf. 172, telefon: +36-40-203-776, telefax: +36-1-489-9102, e-mail: ugyfelszolgalat@mnbn.hu) vagy
- b) a Polgári Perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.

Amennyiben a biztosító által elutasított panasz a Magyar Nemzeti Bankról (a továbbiakban: MNB) szóló 2013. évi CXXXIX. törvény (MNB tv.) fogyasztóvédelmi rendelkezése megsértésének kivizsgálására irányul, úgy az Ügyfél

az MNB [1534 Budapest BKKP Pf. 777, telefon: +36-40-203-776, telefax: +36-1-489-9102, e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnbn.hu] fogyasztóvédelmi eljárását kezdeményezheti.

A PBT és az MNB eljárás megindításának egyaránt feltétele az, hogy az Ügyfél a(z) MNB tv. rendelkezései értelmében fogyasztónak minősüljön, továbbá a jogorvoslat kezdeményezését megelőzően a biztosítónál közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

Az MNB tv. alkalmazásában fogyasztó az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy. A panaszkezelés szempontjából nem minősül fogyasztónak pl. a gazdasági társaság, a szövetkezet, a társaság, az ügyvédi iroda, vagy bármely más jogi személyiséggel rendelkező szervezet, továbbá a biztosításközvetítő, illetve a biztosító vagy biztosításközvetítő alkalmazásában álló/képviselőben eljáró személy.

Amennyiben az Ügyfél az MNB tv. rendelkezései értelmében nem minősül fogyasztónak, a biztosító panaszt elutasító döntésével szemben a Polgári Perrendtartás szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróságnál kezdeményezhet polgári peres eljárást.